

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	D.I.I. Vestermarken, Vestermarken 2, 8260 Viby J
Dagtilbuddets navn	Stavtrup dagtilbud
Deltagere på mødet	Tilsynsførende dagtilbudskonsulent Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Pædagogisk vejleder 4 pædagoger Forældrerådsrepræsentant
Dato for tilsynsmødet	22. maj 2023

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten.....	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner.....	7
Det sproglige læringsmiljø.....	9
Forældresamarbejde.....	11
Ramme for det uvildige tilsyn	13

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

I D.I.I. Vestermarken er vurderingen på baggrund af det uvildige tilsyn, at der er store udsving i kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i henholdsvis vuggestue og børnehave. I vuggestuen vurderes kvaliteten høj, men det vurderes at kvaliteten i børnehaven ikke lever op til kravene i den pædagogiske læreplan og det pædagogiske grundlag.

Den overordnede vurdering af kvaliteten i D.I.I. Vestermarken giver således anledning til en bekymring, som medfører et skærpet tilsyn og påbud om tiltag.

Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner

Skærpet tilsyn

Med afsæt i data og dialogen på mødet vurderer tilsynet, at den pædagogiske praksis i børnehaven ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Der er således en bekymring som medfører et *skærpet tilsyn*.

Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for fokusområderne børnesyn, børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i udsatte positioner for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Der skal arbejdes med tiltag som:

- Sikrer en videndeling mellem vuggestue og børnehave i forhold til, hvad der virker godt for børnene i tilrettelæggelsen og udførelsen af de pædagogiske læringsmiljøer
- Sikrer at alle medarbejdere kender til og arbejder ud fra et fælles børnesyn, og hvor børneperspektivet inddrages
- Sikrer en behagelig stemning for og blandt børnene, så det er trygt og udviklende for alle børn at indgå i fællesskaberne.
- Sikrer at ledelsen tager ansvar for at have et fokus på, at der reageres på situationer, som har en negativ betydning for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Dels for at undgå at situationerne opstår, dels for at sikre, at der følges op med både medarbejdere, forældre og børn.

Sproglige læringsmiljøer: Ændr pædagogisk praksis

I vuggestuen anbefales det, at der er en opmærksomhed på at bruge bøger med alle børn, og at de hyppige samtaler med børnene med fordel kan handle om andet end "her og nu", fx emner om tidligere og fremtidige oplevelser. I børnehaven anbefales det at være nysgerrig på, hvordan der fortsat kan udvikles på at skabe mere ro for børnene og nærvær fra de voksne i forbindelse med overgange og på stuen. Dette for at skabe bedre muligheder for gode samtaler mellem børn og voksne samt mulighed for fordybelse.

Det anbefales at bruge sprogvejlederens kompetencer ift. at udvikle de sproglige læringsmiljøer i både vuggestuen og børnehaven.

Forældresamarbejde: Juster praksis

Det anbefales at være nysgerrige på, hvordan samarbejdet med ALLE forældre understøttes af ledelse og medarbejdere, herunder med tanke på at der er en bred forældregruppe med forskellige forudsætninger. Det anbefales desuden at bruge forældrerådet til at kvalificere kommunikationen til de øvrige forældre, når/hvis der fx sker ændringer med betydning for børnenes hverdag i dagtilbuddet.

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

- Konklusioner fra observationen

I vuggestuen er der observeret en behagelig stemning og hyppige positive interaktioner og vejledning for alle børn. Personalet er opmærksomt og modtageligt overfor børns forsøg på interaktioner, og er forstående, beroligende og støttende overfor børn, der er ængstelige eller bange. Der observeres ofte varm fysisk kontakt under lærings- og legeaktiviteter, og der gives kram og børn nusses, når de har brug for særlig tryghed. Alle overgange er graduerede og personalet er forberedte i alle overgange.

Kvaliteten af legeområderne kan højnes ved at indrette med interessecentre samt øge mængden af tilgængeligt legetøj og materiale, så børnene tilbydes en større variation

I børnehaven er der observeret eksempler på interaktioner af god kvalitet. Der er observeret rod på stuen og kaos i overgangene, og de voksne virker uforberedte på næste aktivitet. Der er meget larm og uro i perioder med fri leg og ved alle overgange, og særligt de yngste børn får begrænset vejledning og opmærksomhed ifm. rutiner og overgange. Der observeres flere negative interaktioner og fysisk kontakt mellem barn og voksen men også børn imellem. På legepladsen observeres højt legeudstyr uden faldunderlag, hvor der ikke er voksne tæt på hele tiden, når børnene benytter det.

- Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældre, ledelse og medarbejdere giver alle udtryk for, at de både ift. observationen i vuggestuen og børnehaven kan genkende det observerede fra hverdagspraksis. Det drøftes hvordan vuggestuen forestiller sig at arbejde med at udvikle på det fysiske læringsmiljø ift. tilgængeligheden af legetøj og materialer, børnerelaterede udstillinger på væggene samt tydeliglige, afgrænsede legeområder med karakter af interessecentre.

Ledelse og medarbejdere i børnehaven giver udtryk for, at de forsøger at være på forkant ved at være tæt på alle børn, og særligt de børn, som er i udsatte positioner, men at det ikke altid lykkes, pga. sygdom blandt de voksne. Vigtigheden af at få lavet en god organisering for medarbejderne og børn på dage, hvor der opstår behov for at justere i planlægningen drøftes. I børnehaven har der været særligt fokus på at skabe genkendelighed og synlighed omkring rutiner, så overgangene glider bedre. Det kommer frem på mødet, at der har været forældrehenvendelser til ledelsen, fordi deres børn følte sig utrygge ved at komme i børnehaven. Ledelsen giver udtryk for, at der bl.a. på baggrund af henvendelserne er forsøgt tiltag sat i gang. Der er for nylig bl.a. lavet en ny organisering af børnegrupperne, som de oplever har gjort en positiv forskel for støjniveauet, stemningen blandt børnene samt nærværet hos de yngste i børnehaven. Der er dog samtidig en erkendelse af, at der af og til fortsat ses negativ kontakt mellem børn (konflikter og hårdt sprog), og at nogle børn føler sig utrygge i børnehaven. Det tilkendegives under dialogen, at medarbejdere og forældre også ser at medarbejdere har negativ kontakt med børnene, og personalet giver udtryk for at der pga. manglende tid ikke altid følges op på situationerne med hverken kollegaer eller ledelsen. Det drøftes hvordan ansvaret for det pædagogiske læringsmiljø ligger hos ledelse og medarbejdere, og at der er et fælles ansvar for at reagere, når der opstår situationer, som får en negativ betydning for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.

- Vurdering og påbud om tiltag

Med afsæt i data og dialogen på mødet vurderer tilsynet, at den pædagogiske praksis i børnehaven ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Der er således en bekymring som medfører et *skærpet tilsyn*.

Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for fokusområderne børnesyn, børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i udsatte positioner for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Der skal arbejdes med tiltag som:

- Sikrer en videndeling mellem vuggestue og børnehave i forhold til, hvad der virker godt for børnene i tilrettelæggelsen og udførelsen af de pædagogiske læringsmiljøer
- Sikrer at alle medarbejdere kender til og arbejder ud fra et fælles børnesyn, og hvor børneperspektivet inddrages
- Sikrer en behagelig stemning for og blandt børnene, så det er trygt og udviklende for alle børn at indgå i fællesskaberne.
- Sikrer at ledelsen tager ansvar for at have fokus på, at der reageres på situationer, som har en negativ betydning for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Dels for at undgå at situationerne opstår, dels for at sikre, at der følges op med både medarbejdere, forældre og børn.

Det sproglige læringsmiljø

1. Konklusioner fra observationen

I vuggestuen ses flere eksempler på god og udmærket kvalitet, da der observeres hyppige samtaler med børnene i løbet af hele observationen under både leg og rutiner. Personalet anvender hyppigt børnenes navne og ord gentages ofte for børnene. Personalet reagerer generelt på børnenes subtile kommunikation, og der stilles passende spørgsmål. Personalet bruger bøger med børnene under observationen, som er tilgængelige for børnene i en hylde på væggen, og der er også bøger på gulvet til de yngste. Bogtiden er behagelig og personalet vejleder børnene i anvendelse af bøgerne.

Det observeres i børnehaven, at personalet indimellem benytter ord for mennesker, steder, ting og handlinger, når børnene erfarer dem i rutiner og leg i løbet af observationen. Det observeres, at der bruges bøger med børnene under leg og børnene kigger i "ventebøger" i overgange. Der observeres ofte larm og uro, som ikke tillader børnene at tale med personalet og hinanden.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Deltagerne på mødet giver udtryk for, at konklusionerne fra observationerne er genkendelig ift. den pædagogiske praksis i afdelingen. Erfaringer og viden fra et tidligere aktionslæringsforløb om sprog foreslås genbesøgt ift. at anvende sproglige strategier mere bevidst for at skabe et stimulerende og berigende sprogligt miljø for alle børn. Der gives udtryk for at plakater og opslag med info om sprog til forældre har været brugbare.

Der reflekteres over, hvordan der kan skabes bedre muligheder for fordybelse når der bruges bøger ved at lave små justeringer i det fysiske læringsmiljø (indretning).

Det foreslås og drøftes hvordan sprogvejlederen i afdelingen, som er under uddannelse, kan bruges som en ressource ift. arbejdet med kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer.

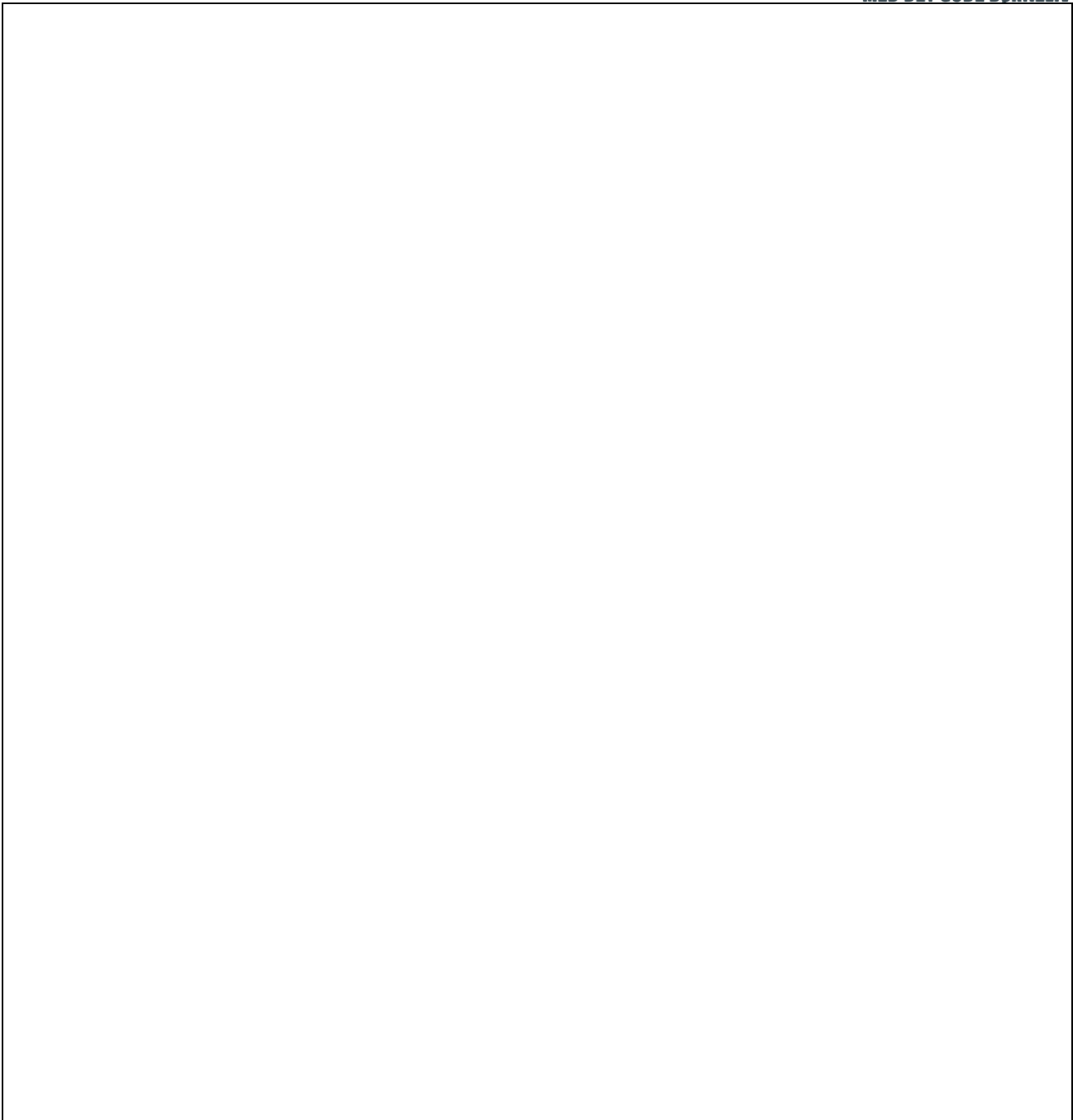
3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at den pædagogiske praksis i forhold til det sproglige læringsmiljø *ændres*.

I vuggestuen anbefales det, at der er en opmærksomhed på at bruge bøger med alle børn, og at de hyppige samtaler med børnene med fordel kan handle om andet end "her og nu", fx emner om tidligere og fremtidige oplevelser.

I børnehaven anbefales det at være nysgerrig på, hvordan der fortsat kan udvikles på at skabe mere ro for børnene og nærvær fra de voksne i forbindelse med overgange og på stuen. Dette for at skabe bedre muligheder for gode samtaler mellem børn og voksne samt mulighed for fordybelse.

Det anbefales at bruge sprogvejlederens kompetencer ift. at udvikle de sproglige læringsmiljøer i både vuggestuen og børnehaven.



Forældresamarbejde

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Det formelle forældresamarbejde i afdelingen er organiseret ved et forældreråd og dagtilbudsbestyrelse samt ved fastsatte dialogmøder og forældresamtaler aftalt på dagtilbudsniveau.

AULA fungerer som kommunikationskanal mellem dagtilbud og forældre, og der suppleres med øvrige skriftlige materialer i afdelingen som fx plakater.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

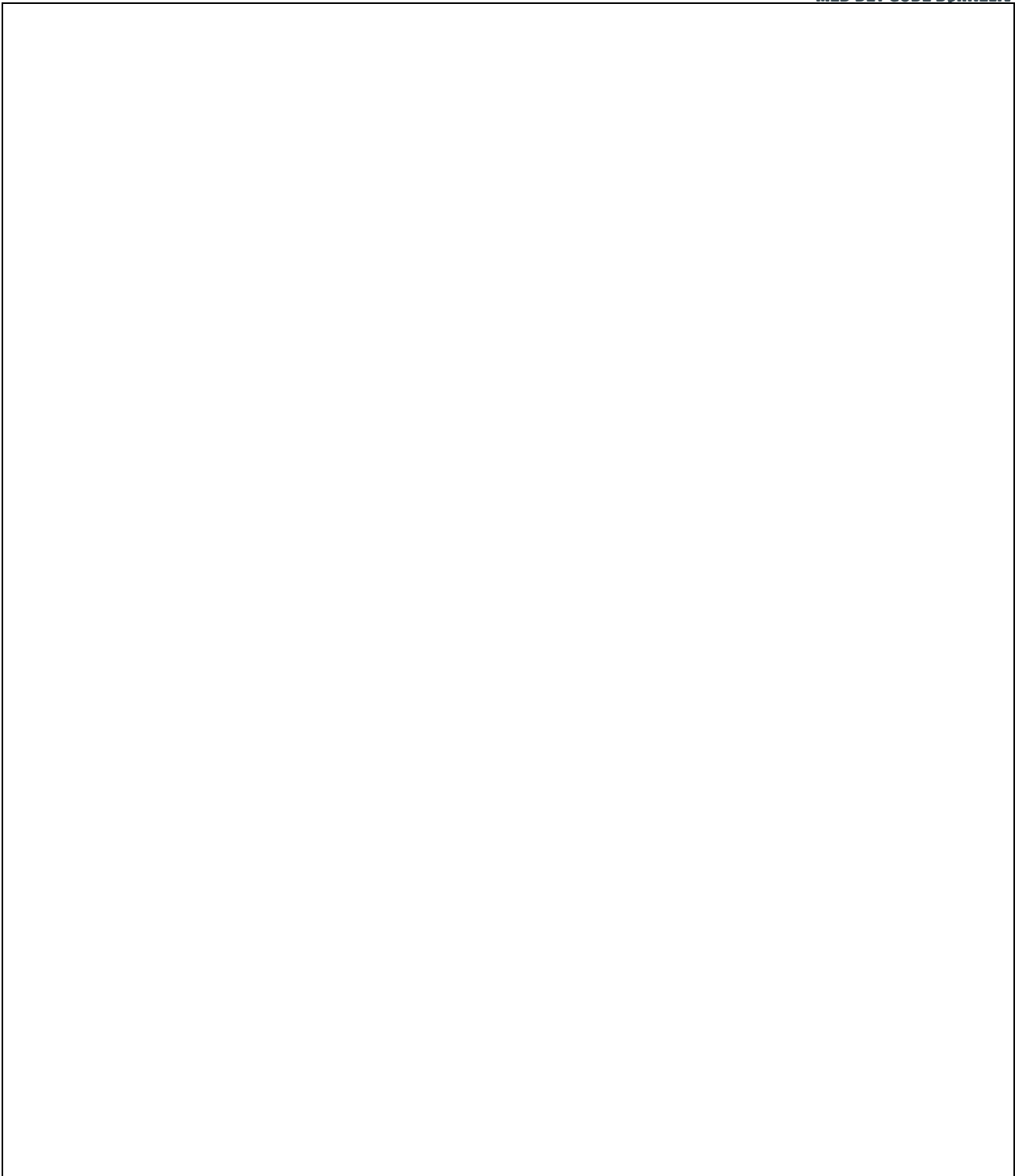
Der er en oplevelse af, at kommunikationen på AULA ikke er tilstrækkelig, idet personalet oplever at ikke alle forældre reagerer og handler på opslag. Det drøftes hvordan forældre har forskellige forudsætninger for at forstå og indgå i samarbejdet med dagtilbuddet. Nogle kan være udfordrede af udelukkende skriftlig kommunikation samt mængden af information. Der gives udtryk for af både ledelse, forældre og medarbejdere, at der er behov for en mere tydelig forventningsafstemning ift. samarbejdet. Der gives eksempler på dialoger mellem medarbejdere og forældre i afhentningssituationer, hvor forventninger og forståelser af hvordan der kommunikeres med hinanden kan bære præg af en til tider hård tone fra forældre, men også eksempler på, at en åben dialog kan være udviklende for forståelsen og samarbejdet. I forbindelse med den nye organisering i børnehaven kunne forældre have ønsket at få en forklaring på hvorfor organiseringen var nødvendig, for ikke at skabe usikkerhed om utryghed blandt forældre. Kommunikationen skabte usikkerhed og førte rygtedannelser med sig, som efterfølgende blev delt med ledelsen, så der kunne handles på det. Det drøftes hvordan gennemsigtighed om beslutninger har stor betydning ift. at få skabt et godt forældresamarbejde og opbakning til beslutninger med betydning for børnenes hverdag i afdelingen.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes med afsæt i ovenstående, at der kan *justeres* i praksis omkring forældresamarbejdet.

Det anbefales at være nysgerrige på, hvordan samarbejdet med ALLE forældre understøttes af ledelse og medarbejdere, herunder med tanke på at der er en bred forældregruppe med forskellige forudsætninger.

Det anbefales desuden at bruge forældrerådet til at kvalificere kommunikationen til de øvrige forældre, når/hvis der fx sker ændringer med betydning for børnenes hverdag i dagtilbuddet.



Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerens egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagerens refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.